

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő: **Neowell Korlátolt Felelősségű Társaság (Neowell Kft.)**

Székhely: **1139 Budapest, Forgách utca 11., Magyarország**

Telefon: **+36 (1) 919 0045**

E-mail: **info@neowell.net**

2. A személyes adatok kezelése

A jelen tájékoztató célja, hogy bemutassa a Neowell Kft. által végzett személyes adatok kezelésének módját, célját és jogalapját a weboldalon történő kapcsolatfelvétel során.

3. A kezelt személyes adatok köre

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok, mint például:

- ✓ név
- ✓ e-mail cím
- ✓ telefonszám
- ✓ egyéb önkéntesen megadott információk

Ez minden esetben csak az adott űrlap kitöltésére és a kapcsolattartás céljára történik.

4. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése az érintett **önkéntesen adott hozzájárulásán alapul**, amely a kapcsolatfelvételi űrlap elküldésével történik meg.

5. Az adatok felhasználásának célja és időtartama

Az adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel lebonyolítására, válaszadás céljából, illetve az ügyfélkapcsolati folyamatok támogatására használjuk.

Az adatokat **addig kezeljük, amíg az adott cél teljesül**, vagy amíg az érintett kérésére törlésre nem kerül (amely jogát bármikor gyakorolhatja).

6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

A személyes adatokat harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha ahhoz törvény kötelez vagy ha az érintett kifejezetten hozzájárul (pl. CRM, szolgáltató platform).

Az adatfeldolgozók körét (ha vannak) a weboldalon keresztül külső szolgáltatók biztosíthatják (pl. tárhelyszolgáltató, analitika, SMTP email szolgáltató).

7. Cookie-k és analitika

Az oldalon használt cookie-k és analitikai eszközök célja, hogy a felhasználói élményt javítsák és statisztikai célokat szolgáljanak (pl. Google Analytics). A cookie-k kezelésére külön **Cookie-szabályzat** is vonatkozik.


8. Az érintett jogai

Az érintett jogosult kérni:

- ✓ az általa megadott adatokhoz való hozzáférést
 - ✓ helyesbítését
 - ✓ törlését
 - ✓ kezelés korlátozását
 - ✓ panaszt tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**
-

9. Kapcsolat

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdések, jogok gyakorlása és panaszok miatt forduljon a Neowell Kft. elérhetőségein keresztül:

 **+36 (1) 919 0045,**

 **info@neowell.net**